

Szanowni Państwo.

Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. informuje, że od dnia 1 lutego 2026 roku powstanie obowiązek odbierania e-Faktur z **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)** przez wszystkie podmioty objęte tym systemem z wyjątkiem nabywców określonych w **Art. 106gb. ust. 4.** Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

- **Jeżeli jesteś osobą fizyczną (konsumentem)** nie musisz podejmować żadnych działań. Dystrybucja faktury VAT realizowana będzie zgodnie z uzgodnionym sposobem jej doręczenia, tj. w wersji papierowej lub elektronicznym kanałem komunikacji (eBOK lub e-mail). Przekazywane Państwu faktury VAT od dnia 1 lutego 2026 roku posiadać będą oznaczenia **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)** zgodnie z przepisami prawa. W przypadku chęci zmiany sposobu otrzymywania faktury VAT skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.
- **Jeżeli reprezentujesz podmiot gospodarczy, czyli jesteś podatnikiem VAT w rozumieniu art. 15 ustawy o VAT** Twoja faktura VAT od dnia 1 lutego 2026 roku dostępna będzie do pobrania w **Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF)**. Dotyczy aktywnych i zwolnionych podatników VAT. Powiadomienia o wystawieniu faktury VAT nie będą przesyłane. Dokument zawierający szczegółowe rozliczenie punktów dostawy ciepła objętych umową kompleksową dostarczania ciepła, stanowiący obecnie załącznik do faktury VAT, dostarczany będzie do Państwa wyłącznie elektronicznym kanałem komunikacji wraz z wizualizacją faktury VAT zawierającą oznaczenia zgodnie z przepisami. Przesyłane informacje w świetle przepisów prawa nie będą stanowić faktury ustrukturyzowanej, lecz jedynie obraz faktury VAT wraz z zestawieniem danych rozliczeniowych. Jeżeli chcesz otrzymywać szczegółowe rozliczenie punktów dostawy ciepła skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.
- **Zachęcamy do założenia konta w serwisie eBOK KPEC**, które oferuje wiele dodatkowych korzyści:
 - bieżący dostęp do obrazu faktury VAT wraz z zestawieniem danych rozliczeniowych,
 - bieżący dostęp do informacji o umowie,
 - dostęp do odczytów z liczników,
 - podgląd rozliczeń za ciepło i aktualnego salda płatności,
 - wygodny sposób kontaktu i prowadzenia korespondencji,
 - podgląd raportów dotyczących zużycia ciepła,
 - składanie wniosków o rozpoczęcie lub przerwanie dostawy ciepła.

Szczegółowy opis sposobu korzystania z e-faktury i eBOK KPEC udostępniony został na stronie internetowej KPEC Sp. z o.o. pod adresem <https://www.kpec.bydgoszcz.pl/strona/ebok-i-efaktura>

W przypadku pytań skontaktuj się z **Biurem Obsługi Klienta**:

- pod numerem telefonu – **52 3045400**
- pocztą elektroniczną – bok@kpec.bydgoszcz.pl