E-BOK KPEC Sp. z o.o.

Instrukcja użytkownika



E-BOK KPEC Sp. z o.o.

Rejestracja nowego użytkownika E-BOK KPEC Sp. z o.o.

2

Instrukcja użytkownika E-BOK KPEC Sp. z o.o.

Jak się zarejestrować?



Rejestracja **KROK** 1 http://ekpec.bydgoszcz.pl/ eapp/rejestracja.do Kod płatnika Nazwe eBOK Adres Co wpisujemy (PF do • NIP/PESEL Rejestracja użytkownika pola, które muszą pozostać wypełnione oznaczone są gwiazdką. (*) formularza? Numer ostatniej faktury/Umowy Kod płatnika: Adres e-mail Nazwa adres: NIP/PESEL Vyrážani zgode na przetwarzane molch danych osobowych przez Ki Wyradsiębiorstwo Energetyki Cieplej Sp. z o.o. w Bydgoszczy przy ul Schulza 5. Dane nedbowe, zawarte w formularzach, przetwarzamy tylko dla celów związi Numer ostatnie faktury/Umowy Dane osobowe, zawarte w formularzach, przetwarzamy tylko dla celów związanych realizacją dokonarego zgłoszenia. Dane są chronione zgódnie z Ustawi o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Wr 133, poz. 683 z późn. m.), triformujemy także, ze przysługuje Państwu prawo do wojądu i poprawiania swoich danych osobowych. • Zgodę na przetwarzanie ↓ Wyrażam sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach markelingowych lub przekazywania ich innemu administratorowi dany danych osobowych Dodatkowo L] Zapoznałem się z regulaminem Pobierz regulamin Potwierdzenie zapoznania LJ Uzytkownik ponosi odpowiedzialność za blędnie wprowadzone dane. Regulamin: sie z regulaminem zaznaczamy Poprawność danych: Potwierdzenie poprawności danych Proszę przepisać kod znajdujący się na obrazku powyżej Wysłanie uwagi 🗇 Zaloguj się 🛛 Przypomnienie hasla lub loginu

Następnie wpisujemy kod weryfikacyjny z widocznego obrazka i wysyłamy formularz zgłoszeniowy.

Rejestracja



eBOK

Rejestracja użytkownika

Konto zostało utworzone. Wymagane jest potwierdzenie podanego adresu e-mail, poprzez podanie klucza aktywującego, który zostanie przesłany w specjalnej wiadomości. W wiadomości tej znajdują się dalsze instrukcje postępowania. Proszę odebrać pocztę.

> Obraz e-maila dot. potwierdzenia rejestracji From: ebok@kpec.bydgoszcz.pl --- Original Message -Subject: Potwierdzenie rejestracji w systemie eBok Potwierdzenie rejestracji w systemie eBok W UCH POWWEI UCHIA IEJESH ACH PIOSZĘ KIIKIJĘC NA OGNOSTIK POMZEJ. https://ekpec.bydgoszcz.pl.443/eapp//autoryzacja.do?auth=nNZyCmEiAZIvE&t=1305 W celu potwierdzenia rejestracji proszę kliknąć na odnośnik poniżej. Witamy w systemie eBokl Po potwierdzeniu rejestracji operator systemu sprawdzi Pani/Pana dane i wyśle do Zawsze klikając na powyższy link pozna Pani/Pan aktualny stan rejestracji swojego konta. Pani/Pana pozztą list z loginem i hasłem. Ten adres e-mail otrzymaliśmy od jednego z naszych klientów podczas jego rejestracji na Dziękujemy za rejestrację. Ju vine <u>muzzastronyce. Ovokovská primarcappi</u>. Ješli to me PanP ani zakladalla to konto, prosimy wysłać wiadomość na adres ebok@kpec.bydgoszcz.pl System Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Bydgoszczy Pozdrawiam - automatyczny administrator

Potwierdzenie rejestracji w systemie eBOK

KROK 2

- Automatycznie na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana prośba o potwierdzenie rejestracji w systemie eBOK.
- Należy postępować zgodnie z instrukcją podana w przesłanej wiadomości.

Dodatkowo zaznaczamy KPEC Sp. z o.o. zweryfikuje dane podane w zgłoszeniu i pocztą prześle Odbiorcy jednorazowe hasło dostępu do konta użytkownika.

Pierwsze logowanie do systemu eBOK



Zmiana hasła jednorazowego dostępu do eBOK

Po dokonaniu zmiany hasła logowanie do systemu będzie możliwe przy użyciu nowego hasła.

Nowe hasło powinno składać się z co najmniej 5 znaków, w tym zawierać co najmniej jedną literę i jedną cyfrę.

System automatycznie poprosi o zmianę hasła jednorazowego.

Pierwsze logowanie do eBOK możliwe jest przy pomocy hasła jednorazowego.

Ostatnio zaktualizowano : 28-09-2012 1	1:30:25	zalogowany jako: + Wylegui
KPEC	eBOK	WSPÓLNOTA MTESZAKNIOWA UL.
Kontrahent Faktury podgląd - r Kontrahent Zmiana danych	odf Wykaz umów i liczników Wnioski Zmiana hasła	internetowe Pisma Strona główna
Zmiana nasta od Pola, które muszą pozostać wy Hasło powinno zawierać przyna	JSLĘPU pełnione oznaczone są gwiazdką. (*) ajmniej 5 znaków, w tym przynajmniej je	dną literę i jedną cyfrę. Wielkość
Nowe hasto:	*	
	Wyśliji	



Bez log	gowania do eBC	OK	
		KPEC eBOK Witamy w systemie eBOK Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Bydgoszczy	
Wejdź na stronę	 https://ekpec.bydgoszcz.pl/eapp 	Logowanie utyskaniki Nesto Zalipuj	
Wybierz opcję	• "Wysłanie uwagi"	E reastro to A rea	
Wypełnij	 Wszystkie pola formularza "Rejestracja uwagi" 	Pola, które muszą pozostać wypełnione oznaczone są gwiazdką. (*) Typ uwagi: Internetowy Wniosek do KPEC Uwaga: Internetowy Wniosek do KPEC Uwaga: Zpłoszenie do ktytu Zgłoszenie reklamacji do faktury	*
Dołącz	 Załączniki do uwagi (pismo, dokument) 	Adres zgłoszenia:	2
Kliknij	• "Wstaw"	Znajdujący się * Załączniki konfigurowalny tekst o formatach załączników Nowy plik: Dołącz W/staw	

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA E-BOK KPEC Sp. z o.o.

	eduk
Komuna Ciej	Witamy w systemie eBOK alne Przedsiębiorstwo Energetyki olnej Sp. z o.o. w Bydgoszczy
	Logowanie Uzytewnie Heeter Zaliegu
a 7	areiestrui sie 📓 Przycomnienie hałła lub loginu 🕅 Wydanie uwadi

Strona startowa

Po zalogowaniu się do eBOK ukazuje się strona startowa systemu.

Poruszanie się w systemie ułatwia menu tematyczne.

Poszczególne jego opcje zostaną omówione na kolejnych slajdach.

eBOK	zalogowany jako: ∳Wyloguj WSPÓLNOTA MIESZAKNIOWA UL.
System eBOK Przedsiębiorstw j Sp. z o.o. w By	o Energetyki dgoszczy
	L130125 eBOK Wykaz umów i liczników Wnioski System eBOK Przedsiębiorstw j Sp. z o.o. w By

🞅 Dane kontrahenta 🗐 Faktury 📑 Sprawy 🚰 Pisma

2011 © Kom-Pakt

czas generowania strony: 46 ms

Menu Kontrahent





Opcja Wprowadzenie zmiany danych

zmiany

danych"

Dołącz

Kliknij

Formularz automatycznie "Zgłoszenie Kontrahent Zmiana danych Zmiana hasła wypełniony Zgłoszenie zmiany danych dotychczasowymi danymi Pola, które muszą pozostać wypełnione oznaczone są gwiazdką. (*) Nazwa podmiotu NIP: Regon: Fax: Telefon: wprowadzić aktualne Adres e-mail: Skoryguj pola Adres:

dane w odpowiednie pola

 dokumenty potwierdzające zaistniałe zmiany

Kod pocztowy: Poczta Adres korespondencyjny: (proszę zaznaczyć, jeżeli jest inny niż powyżej) Nazwa Adres: Kod pocztowy: Poczta Sprzeciw: Wyrażam sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub przekazywania ich innemu administratorowi danych Poprawność danych: Oświadczam, że podane przeze mnie dane są prawidłowe i ponoszę odpowiedzialność za ich wprowadzenie. Załączniki konfigurowalny tekst o formatach załaczników

Anuluj

eBOK

zalogowany jako:

MIESZAKNIOWA UL

WSPÓLNOTA

Przeglądaj...

🕈 Wyloguj

• "Wstaw"

2011 C Kom-Pakt

nowy plik:

Dołącz

Wstaw

Ostatnio zaktualizowano : 28-09-2012 11:30:25

Menu Faktury podgląd - pdf



czas con

Menu Faktury podgląd - pdf

Zakładka Faktury podgląd - pdf

trouvenia strony; 89 ms

Zawiera Wykaz niezapłaconych faktur*

Zakładka

Saldo płatności

*Wykaz obejmuje jedynie faktury, które nie są objęte procesem windykacji należności.
Wykaz ten jest tworzony i aktualizowany od momentu utworzenia konta odbiorcy w eBOK.



czas generowania strony: 112 ms



<u>DEC</u>	eBOk	<	zalogowany jako: + Wyloguj WSPÓLNOTA MIESZAKNIOWA UL.
ihent Faktury podgląd -	Wykaz umów i liczników	Wnioski interneto	owe Pisma Strona główn
Podgląd odczyte	odf Wykaz umów i liczników	Wnioski interneto	we Pisma Strona główn
hent Faktury podgląd - Podgląd odczytu Nr fabr: 652	Wykaz umów i liczników J 15917	Wnioski interneto	we Pisma Strona główn
Podgląd odczytu Nr fabr: 652 Data odczytu: 30-	Wykaz umów i liczników J 15917 09-2011	Wnioski interneto	we Pisma Strona główn

Wstecz

^{Opcja} Podgląd licznika - dane dotyczące licznika i jego odczytów

> Zawiera: szczegółowe cechy licznika i wykaz zrealizowanych odczytów

Opcja: Szczegóły - podgląd zrealizowanego odczytu

Menu Wnioski internetowe



Menu Wnioski internetowe





Menu Pisma

Zawiera Wykaz pism przesłanych do KPEC Sp. z o.o. drogą elektroniczną

Opcje Szczegóły – podgląd przesłanych pism drogą elektroniczną



Pisma Wg daty				
Zakres dat od:	do:		Znajdź	
Numer	Data utworzenia	Rodzaj	Opis	Szczegóły
PR/2012/09/03069	27-09-2012	Pismo przychodzące - dokument eBOK	testy testy	•
PR/2012/09/03071	27-09-2012	Pismo przychodzące - dokument eBOK	stan licznika test	•
PR/2012/09/03070	27-09-2012	Pismo przychodzące - dokument eBOK	fakturA ZA wysoka test test	€,
PR/2012/09/03068	27-09-2012	Pismo przychodzące - dokument eBOK	test 2 z plikiem	•
PR/2011/11/04058	25-11-2011	Pismo przychodzące - dokument eBOK	reklamacja - test	•
PR/2012/09/03072	27-09-2012	Zmiana danych Podmiotu - dokument eBOK		•
PR/2011/11/04046	23-11-2011	Zmiana danych Podmiotu - dokument eBOK		€ ,

C Odśwież

2012 © Kom-Pakt

czas generowania strony: 122 ms

[1]

Podsumowanie

- Wszystkich zainteresowanych korzystaniem
 z elektronicznego Biura Obsługi Klienta KPEC
 zapraszamy do założenia konta eBOK.
- Jeśli korzystanie z eBOK sprawia jakiekolwiek kłopoty prosimy o kontakt z BOK. Chętnie pomożemy rozwiązać każdy problem.
- Wszelkie Państwa sugestie dotyczące eBOK i niniejszej instrukcji są bardzo mile widziane.
 Pozwolą nam na udoskonalenie ich funkcjonowania.