

**Umowa kompleksowa dostarczania ciepła nr .....  
Nr ewidencyjny Odbiorcy .....**

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... roku w Bydgoszczy pomiędzy:

**Komunalnym Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy ks. Józefa Schulza 5, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000033107, posiadającym NIP 554-030-90-86, REGON 090523340, Kapitał zakładowy Spółki – 50 200 000,00 zł, zwanym dalej „Dostawcą” reprezentowanym przez:

.....  
a  
.....

wpisanym do rejestru .....  
posiadającym NIP ....., REGON .....  
Kapitał zakładowy ..... zł,  
zwanym dalej „Odbiorcą” reprezentowanym przez:

zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony i obowiązuje od dnia ..... roku / do dnia ..... o następującej treści:

§ 1

Podstawy prawne

1. Sprzedaż ciepła oraz świadczenie usług przesyłowych odbywać się będzie zgodnie z:
  - a) postanowieniami ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 roku (Dz. U. z 1997 roku Nr 54, poz. 348 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Prawem energetycznym”, wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, a w szczególności:
    - Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 roku (Dz. U. z 2020 r. poz. 718) w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło zwane dalej rozporządzeniem taryfowym,
    - Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku (Dz. U. z 2007 r. Nr 16 poz. 92) w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych,
    - Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2166) w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne,
    - Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 roku (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209) w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła,
  - b) postanowieniami Kodeksu Cywilnego,
  - c) zasadami określonymi w koncesjach udzielonych Dostawcy,
  - d) postanowieniami Umowy,
  - e) **Taryfą dla ciepła** – załącznik nr 3, stanowiący integralną część Umowy.
2. Dostawca posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki dnia 29 września 1998 roku na:
  - a) wytwarzanie ciepła (WCC/113/250/U/1/98/AP),
  - b) przesyłanie i dystrybucję ciepła (PCC/118/250/U/1/98/AP),
  - c) obrót ciepłem (OCC/41/250/U/1/98/AP).

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z obiektów przyłączonych do sieci ciepłowniczej, określonych w załączniku nr 1 – **Zapotrzebowanie mocy cieplnej**, stanowiącym integralną część Umowy.
2. Dostawca dostarczać będzie ciepło do obiektów Odbiorcy określonych w załączniku nr 1 – **Zapotrzebowanie mocy cieplnej**, zgodnie z określoną przez Odbiorcę wielkością zamówionej mocy cieplnej.
3. Ciepło dostarczane jest za pośrednictwem nośnika ciepła w postaci wody o regulacji ilościowo-jakościowej, zależnej od parametrów temperaturowych i warunków atmosferycznych w sezonie grzewczym i stałych poza sezonem,

według zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego. Zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych określa załącznik nr 2 - **Tabela regulacyjna nośnika ciepła** stanowiący integralną część Umowy.

4. Miejscem zdawczo-odbiorczym dostarczania ciepła jest granica majątkowo-eksploatacyjna określona w załączniku nr 1 - **Zapotrzebowanie mocy cieplnej**.
5. Miejscem rozliczeń dostarczonego ciepła jest uzgodnione miejsce zamontowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Odbiorca udostępnia pomieszczenie, w którym znajduje się węzeł cieplny Dostawcy. Wstęp do pomieszczenia ma tylko personel Dostawcy lub osoba przez niego upoważniona. Dostawca zobowiązuje się do utrzymania pomieszczenia węzła cieplnego we właściwym stanie technicznym. (w przypadku węzłów należących do Dostawcy).

### § 3 Obowiązki Dostawcy

#### Dostawca zobowiązuje się do:

1. Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz warunkami określonymi w Umowie.
2. Dotrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców zawartych w załączniku nr 5 – **Standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła KPEC Spółka z o.o.**, stanowiącym integralną część Umowy.
3. Informowania Odbiorcy o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła w celu umożliwienia Odbiorcy dostosowania jego instalacji i urządzeń do nowych warunków.
4. Udostępnienia na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci ciepłowniczych zasilających obiekty Odbiorcy.
5. Niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostawie ciepła. Dostawca nie odpowiada za niedogrzewania, brak ciepłej wody lub za ewentualne przerwy w dostawie ciepła spowodowane niewłaściwym stanem technicznym urządzeń Odbiorcy.
6. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z winy Dostawcy przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń. Zakres szkód i termin ich usunięcia zostaną określone w protokole spisany przez Strony.
7. Umożliwienia Odbiorcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
8. Powiadamiania o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła.
9. Uzgadniania terminów oraz sposobu przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą.
10. Informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń.
11. Udostępniania informacji o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko w zakresie emisji: dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów radioaktywnych i odpadów, od 1 lipca każdego roku na stronie internetowej [www.kpec.bydgoszcz.pl](http://www.kpec.bydgoszcz.pl).
12. Udostępniania informacji o planach ograniczeń w dostarczaniu ciepła na stronie internetowej [www.kpec.bydgoszcz.pl](http://www.kpec.bydgoszcz.pl).

### § 4 Obowiązki Odbiorcy

#### Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami określonymi w Umowie.
2. Terminowego regulowania należności zgodnie z **§ 7** Umowy, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji i uznaniu jej zasadności Dostawca dokona stosownej korekty faktury.
3. Dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności utrzymywania swoich instalacji i urządzeń w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
4. Utrzymywania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej prowadzonej przez teren nieruchomości, do której Odbiorca posiada tytuł prawny.
5. Uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostawy ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
6. Dostosowania instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostawy ciepła w ustalonych terminach.
7. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do urządzeń Dostawcy oraz założonych plomb (zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła) znajdujących się u Odbiorcy.
8. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i regulacyjnym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
9. Natychmiastowego zawiadomiania Dostawcy o uszkodzeniach urządzeń odbiorczych mogących spowodować zaburzenia działania urządzeń Dostawcy i zakłócenia w dostarczaniu ciepła do innych Odbiorców oraz usuwania nieszczelności powodujących straty nośnika ciepła.

10. Zabezpieczenia instalacji odbiorczych przed powstaniem szkód na czas przerwy w dostarczaniu ciepła.
11. Pokrycia w pełnej wysokości strat spowodowanych zniszczeniem lub uszkodzeniem urządzeń Dostawcy zainstalowanych u Odbiorcy (nie dotyczy strat wynikających z działania siły wyższej lub naturalnego zużycia urządzeń).
12. Informowania Dostawcy o planowanych lub prowadzonych w trybie awaryjnym remontach własnych urządzeń i instalacji.
13. Zapewniania Dostawcy dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych znajdujących się w obiektach Odbiorcy, wstępu na teren nieruchomości wraz z niezbędnym sprzętem, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją lub usunięciem awarii zainstalowanych urządzeń i instalacji oraz dokonywania odczytów i obsługi układów pomiarowo-rozliczeniowych.
14. Uzgadniania z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem i uzupełnianiem instalacji odbiorczych czynnikiem grzewczym.
15. Poinformowania następnych osób uzyskujących tytuł prawny do korzystania z obiektu o warunkach zasilania obiektu w ciepło.
16. Niezwłocznego informowania Dostawcy o wszelkich zmianach nazwy lub adresu Odbiorcy. Odbiorca poniesie koszty wynikające z nie powiadomienia Dostawcy o zmianie danych niezbędnych dla realizacji Umowy.
17. Wypowiedzenia Umowy w przypadku zaprzestania poboru ciepła, sprzedaży obiektu lub innej czynności prawnej, na mocy której Odbiorca utraci tytuł prawny do korzystania z obiektu.

## § 5

### Zapotrzebowanie mocy cieplnej

1. Odbiorca określa wielkość zamówionej mocy cieplnej dla poszczególnych obiektów i rodzaju potrzeb. Zadeklarowaną wielkość zamówionej mocy cieplnej zawiera załącznik nr 1 - **Zapotrzebowanie mocy cieplnej**.
2. Ustalona przez Odbiorcę zamówiona moc cieplna jest największą mocą cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych. Zamówiona moc cieplna jest niezbędna do zapewnienia:
  - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
 zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu.
3. Zamówiona moc cieplna jest ustalona przez Odbiorcę co najmniej na okres 12 miesięcy. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej następuje na podstawie pisemnego wniosku Odbiorcy złożonego u Dostawcy w terminie do 30 czerwca danego roku, zmieniona wielkość będzie obowiązywać od 1 stycznia następnego roku.
4. Konsekwencje z tytułu podania niewłaściwych danych, które mogłyby wpłynąć na niedogrzewanie pomieszczeń lub temperaturę przygotowanej ciepłej wody ponosi Odbiorca.
5. W przypadku zmiany zamówionej mocy cieplnej Dostawca dostosuje parametry pracy sieci ciepłowniczej w miejscu włączenia obiektu (i parametry pracy węzła cieplnego, gdy węzeł cieplny jest własnością Dostawcy), do nowych warunków zgodnie ze złożonym wnioskiem Odbiorcy.
6. Odbiorca dostosuje instalację odbiorczą do wprowadzonych zmian zamówionej mocy cieplnej przed terminem wprowadzenia zmian przez Dostawcę.

## § 6

### Ustalanie ilości pobranego ciepła

1. Ustalenie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
2. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą w cyklu miesięcznym, przyjętym jako okres rozliczeniowy.
3. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych mogą być realizowane przez system zdalnej transmisji danych.
4. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz miejsce jego zainstalowania określa **„Protokół przyjęcia układu pomiarowo-rozliczeniowego jako podstawy do rozliczania poboru ciepła”**.
5. Dla obiektów zasilanych z sieci ciepłowniczej wysokoparametrowej (grupa taryfowa „A” i „B”) ustalenie całkowitej ilości ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody użytkowej dokonuje się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, zainstalowanych na przyłączach do węzłów cieplnych.

Dla obiektów zasilanych z węzła grupowego:

- a) w przypadku, gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze są własnością Dostawcy (grupa taryfowa „D”):
  - ilość ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania ustala się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w obiektach Odbiorcy,
  - ilość ciepła na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej oblicza się na podstawie odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym, służących do określenia całkowitego zużycia ciepła na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej dla obiektów z tego węzła zaopatrywanych według wzoru:

$$Q_{cwo} = Q_{wgcw} \times G_{cwo} : G_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $Q_{cwo}$  - ilość ciepła zużyta w węźle grupowym na potrzeby podgrzewania wody wodociągowej dla obiektu Odbiorcy (GJ);
- $Q_{wgcw}$  - ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w tym węźle (GJ);
- $G_{cwo}$  - sumę odczytów wskaźników wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody w obiekcie Odbiorcy ( $m^3$ );
- $G_{scwo}$  - sumę odczytów wskaźników wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody we wszystkich obiektach zasilanych z grupowego węzła cieplnego ( $m^3$ );

- b) w przypadku, gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są własnością Dostawcy (grupa taryfowa „C”) podstawą do ustalenia ilości ciepła są odczyty wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączu do węzła cieplnego, podział zużycia ciepła może być dokonywany na podstawie odczytów wskaźników układów pomiarowych zainstalowanych na przyłączach do obiektów Odbiorcy.
6. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego, Dostawca dokona ustalenia ilości dostarczonego ciepła do obiektu według wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} \times (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b \cdot h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $Q_b$  - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru (GJ);
- $Q_{ow}$  - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację, w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego (GJ);
- $Q_{cwt}$  - ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne, w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego (GJ);
- $t_w$  - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń ( $^{\circ}C$ );
- $t_b$  - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru ( $^{\circ}C$ );
- $t_o$  - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego ( $^{\circ}C$ );
- $h_b$  - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru;
- $h_o$  - liczbę dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego,

lub na podstawie zużycia po wymianie układu pomiarowo-rozliczeniowego (w przypadku braku danych zużycia z poprzednich okresów rozliczeniowych) z uwzględnieniem zmiany warunków atmosferycznych.

7. W przypadku, gdy upoważniona przez Dostawcę osoba nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu jego wskaźników, pomimo wcześniejszego zawiadomienia Odbiorcy Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła według wzoru opisanego w **§ 6 ust. 6**. Wielkość ta zostanie uwzględniona w kolejnym okresie rozliczeniowym po dokonaniu odczytu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Dostawca na żądanie Odbiorcy ma obowiązek:
- a) sprawdzić prawidłowość wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania w okresie 3 dni od daty zgłoszenia,
  - b) w razie potrzeby lub na żądanie Odbiorcy wymontować zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
  - c) przekazać Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od daty jego otrzymania,
  - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty przekazania protokołu sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego.
9. Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono błędów wskaźników większego od określonego w odrębnych przepisach z uwzględnieniem klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe jego działanie.

## § 7

### Rozliczenia i regulowanie należności za usługi w zakresie zaopatrzenia w ciepło

2. Wdrożenie **Taryfy dla ciepła** następuje w trybie **art. 47** ustawy Prawo energetyczne. Dostawca, zgodnie z **§ 27 ust. 1 i 2** rozporządzenia taryfowego może dostosować ceny do zmieniających się warunków prowadzenia działalności gospodarczej nie częściej niż co 12 miesięcy. **Taryfa dla ciepła** stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Zmiana **Taryfy dla ciepła** nie wymaga zmiany Umowy.

3. Zaopatrywany w ciepło obiekt Odbiorcy rozliczany będzie według grupy taryfowej określonej w załączniku nr 1 – **Zapotrzebowanie mocy cieplnej**.
4. Dostawca w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje następujące opłaty (obliczane na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w **Taryfie dla ciepła**):
  - a) **miesięczną ratę opłaty za zamówioną moc cieplną** - stanowiącą iloczyn zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę [MW] i 1/12 ceny (rocznej) za zamówioną moc cieplną [zł/MW] dla danej grupy taryfowej według **Taryfy dla ciepła**; opłata pobierana jest w każdym miesiącu na podstawie faktur płatnych **do 20. dnia bieżącego miesiąca**,
  - b) **opłatę za dostarczone ciepło** - stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ], (ustalonej zgodnie z zapisami **§ 6**) i ceny ciepła [zł/GJ] dla danej grupy taryfowej według **Taryfy dla ciepła**, opłata jest pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczono ciepło na podstawie:
    - **faktury** płatnej **do 20. dnia bieżącego miesiąca** (za **50 %** prognozowanej ilości dostarczonego ciepła),
    - **faktury** płatnej **do 20. dnia następnego miesiąca** (za rzeczywistą ilość dostarczonego ciepła pomniejszoną o 50% prognozowanej ilości dostarczonego ciepła),
  - c) **opłatę za nośnik ciepła** - stanowiącą iloczyn ilości nośnika ciepła [m<sup>3</sup>] i ceny nośnika ciepła [zł/m<sup>3</sup>] dla danej grupy taryfowej według **Taryfy dla ciepła**; ilość nośnika w węzłach wymiennikowych powinna być mierzona, a w węzłach bezpośrednich oszacowana przez Strony na podstawie pojemności zładu, opłata pobierana jest na podstawie faktur płatnych **do 20. dnia bieżącego miesiąca**,
  - d) **miesięczną ratę opłaty stałej za usługi przesyłowe** – stanowiącą iloczyn zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę [MW] i 1/12 stawki opłaty stałej (rocznej) za usługi przesyłowe [zł/MW] dla danej grupy taryfowej według **Taryfy dla ciepła**; opłata pobierana jest w każdym miesiącu na podstawie faktur płatnych **do 20. dnia bieżącego miesiąca**,
  - e) **opłatę zmienną za usługi przesyłowe** – stanowiącą iloczyn ilości dostarczanego ciepła [GJ] (ustalonej zgodnie z zapisami **§ 6**) i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe [zł/GJ] dla danej grupy taryfowej według **Taryfy dla ciepła**; opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła na podstawie:
    - **faktury** płatnej **do 20. dnia bieżącego miesiąca** (za **50 %** prognozowanej ilości dostarczonego ciepła),
    - **faktury** płatnej **do 20. dnia następnego miesiąca** (za rzeczywistą ilość dostarczonego ciepła pomniejszoną o 50% prognozowanej ilości dostarczonego ciepła).
5. Dla obiektu Odbiorcy należącego do grupy taryfowej G-1.1., dla której Dostawca zakupuje ciepło od innych przedsiębiorstw energetycznych, sposób stosowania cen i stawek opłat ustalonych w taryfach tych przedsiębiorstw określony jest w **Taryfie dla ciepła**.
6. Dostawca dostarczy fakturę co najmniej 10 dni przed wyznaczonym terminem zapłaty. Odbiorca upoważnia Dostawcę do sporządzania faktur bez swojego podpisu. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na konto Dostawcy.
7. W przypadku niedotrzymania przez Strony warunków Umowy lub **Standardów jakościowych obsługi odbiorców ciepła KPEC Spółka z o.o.**, wysokość opłat ustala się w sposób określony w **§ 38** rozporządzenia taryfowego.
8. W przypadku regulowania należności po wyznaczonym terminie Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych i dochodzenia ich w trybie obowiązujących przepisów.
9. Odbiorca zasilany w ciepło za pomocą urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniu, za którego udostępnienie koszty ponosi Dostawca, obciążany jest częścią tych kosztów stanowiącą udział mocy zamówionej dla obiektu Odbiorcy w sumie mocy zamówionej dla wszystkich obiektów zasilanych z tych urządzeń. Do tej części kosztów, którymi obciążany jest Odbiorca doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

## § 8

### Nielegalny pobór ciepła i niedotrzymanie warunków umowy

1. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy kompleksowej dostarczania ciepła Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w **Taryfie dla ciepła** dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
  - a) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
  - b) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt. a) i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
 Opłaty oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
2. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w **Taryfie dla ciepła** dla danej grupy taryfowej, w przypadku gdy Odbiorca:
  - a) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
  - b) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie **art. 6b ust. 1, 2 lub 4** ustawy Prawo energetyczne.

3. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami Umowy, Dostawca za wielkość przekroczenia mocy określonego na podstawie **§ 42 ust. 4** rozporządzenia taryfowego, może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w **§ 8 ust. 2** Umowy.
4. Opłaty, o których mowa w **§ 8 ust. 2 i 3**, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z warunkami Umowy albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Dostawcę warunków określonych w **art. 6b ust. 1, 2 lub 4** ustawy Prawo energetyczne.
5. Dostawca może przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło i świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności i wyznaczeniu dodatkowego, czternastodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.
6. Niezależnie od opłat i należności ustalonych w **Taryfie dla ciepła** pobierane będą następujące opłaty:
  - a) za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przez Dostawcę na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub na urządzeniu pomiarowo- rozliczeniowym: **50,00 zł,**
  - b) za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi legalizacyjnej: **100,00 zł,**
  - c) w przypadku powiadomienia Dostawcy o naruszeniu (uszkodzeniu) plombi pobiera się 50% wysokości opłat ustalonych w **§ 8 ust. 6 pkt. a i b,**
  - d) za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przez Dostawcę przy wstrzymaniu dostawy ciepła i samowolne podłączenie instalacji: **220,00 zł,**
  - e) za zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego pobiera się opłatę w wysokości dwukrotnej jego wartości obowiązującej w dniu stwierdzenia szkody.
7. Podstawę do naliczenia Odbiorcy opłat z tytułu nielegalnego poboru ciepła lub udzielenia bonifikaty z tytułu niedotrzymania **Standardów jakościowych obsługi odbiorców ciepła KPEC Spółka z o.o.** stanowi protokolarne stwierdzenie zaistnienia powyższego faktu. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy. Odmowa podpisania protokołu przez jedną z Stron bez pisemnego uzasadnienia nie stanowi przeszkody do naliczenia tych opłat lub bonifikat.

#### § 9

##### Rozwiązanie umowy

Odbiorca i Dostawca mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone, z zastrzeżeniem, że w przypadku, kiedy oświadczenie woli o wypowiedzeniu umowy zostanie złożone przez którąkolwiek ze stron z powodu przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, będzie on wnosił opłaty stałe za zamówioną moc cieplną oraz za usługi przesyłowe w postaci miesięcznej raty opłaty za zamówioną moc cieplną i za usługi przesyłowe, zgodnie z zapisami **§ 7 ust. 3 pkt a i d** przez okres czasu liczony do końca każdego kolejnego rozpoczętego 12-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy, licząc od dnia wejścia w życie Umowy. Rozliczenie rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną i rocznej opłaty za usługi przesyłowe może nastąpić w okresie wypowiedzenia, w wysokości określonej w zdaniu poprzedzającym. Wypowiedzenie dokonywane jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### § 10

##### Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

**Standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła KPEC Sp. z o.o.** zawarte są w załączniku nr 5 do Umowy.

Regulują one:

- a) warunki dostarczania ciepła,
- b) warunki wstrzymania dostarczania ciepła do obiektów Odbiorcy,
- c) tryb załatwiania reklamacji,
- d) bonifikaty należne Odbiorcy.

#### § 11

##### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej w postaci podpisanego przez obie Strony aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem **§ 11 ust. 2**. Wszelkie oświadczenia woli składane przez Strony w wykonaniu Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony ustalają, że w przypadku zmian przepisów ustawy Prawo energetyczne jak również aktów wykonawczych do tej ustawy, które będą dotyczyły treści Umowy, w stosunkach prawnych pomiędzy Stronami stosowane będą zmienione przepisy prawa. W przypadku zmiany przepisów lub taryf, na które powołuje się Umowa, odpowiednie postanowienia Umowy będą ulegać zmianie - bez konieczności spisywania aneksu do Umowy.
3. Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania treści Umowy z wyjątkiem przypadków kiedy ujawnienie treści Umowy jest konieczne ze względu na obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenia właściwych organów.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują postanowienia ustawy Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi, postanowieniami Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy. / Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny. (opcja dla Klientów indywidualnych).
6. Integralną część Umowy stanowią:

Załącznik nr 1 - **Zapotrzebowanie mocy cieplnej**

Załącznik nr 2 - **Tabela regulacyjna nośnika ciepła**

Załącznik nr 3 - **Taryfa dla ciepła**

Załącznik nr 4 - **Ceny ciepła i nośnika ciepła dla odbiorców grupy G – 1.1.**

Załącznik nr 5 - **Standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła KPEC Sp. z o.o.**

Załącznik nr 6 - **Zgoda na przetwarzanie danych do celów obsługi i marketingu.** (opcja dla odbiorców indywidualnych i wspólnot mieszkaniowych)

7. Odbiorca oświadcza, że w dniu podpisania Umowy otrzymał komplet załączników, o których mowa w treści **§ 11 ust. 6** oraz zapoznał się z ich treścią.

8. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

9. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Bydgoszczy z siedzibą przy ul. księdza Józefa Schulza 5, NIP 5540309086, REGON 090523340, reprezentowane przez Zarząd, telefon: 52 30 45 247, adres email do korespondencji: [sekretariat@kpec.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@kpec.bydgoszcz.pl) lub do Inspektora Ochrony Danych: [iod@kpec.bydgoszcz.pl](mailto:iod@kpec.bydgoszcz.pl).

Dane osobowe zawarte w Umowie lub przekazane przez Odbiorcę będą przetwarzane w celach związanych z prawidłową realizacją Umowy kompleksowej dostarczania ciepła, w tym w celu prawidłowej identyfikacji osób uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy, nawiązywania i utrzymywania kontaktu służbowego niezbędnego do realizacji Umowy pomiędzy wyznaczonymi do tego celu osobami, a także w celach windykacyjnych w przypadku nieterminowego dokonywania płatności.

W zakresie niezbędnym do realizacji umowy dane mogą być udostępniane współpracującym z nami podmiotom trzecim, z którymi mamy zawarte umowy gwarantujące należyłą ochronę przekazywanych im danych oraz podmiotom lub instytucjom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie (jeśli dane zostały zgromadzone na podstawie takiej zgody). Ma Pani/Pan także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Zgodnie z art. 21 RODO nie przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną ich przetwarzania w związku z zawartą Umową, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy.

ODBIORCA:

(podpis, pieczęćka)

DOSTAWCA:

(podpis, pieczęćka)